

Анкета

«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

Уважаемый респондент!

МБОУ « СОШ» проводит исследование, результаты которого будут использованы в целях повышения качества предоставления образовательных услуг.

Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

I.Расскажите немного о Вашем ребенке (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше
3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?
1 – в начальной школе (1-4 класс)
2 - в средней школе (5-9 класс)
3 – в старшей школе (10-11 класс)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)
5432 затрудняюсь ответить
- 2.Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:
5432 затрудняюсь ответить
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):
5432 затрудняюсь ответить
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:
5432 затрудняюсь ответить
5. Оцените благоустройство школьной территории
5432 затрудняюсь ответить
6. Оцените, насколько Вас устраивает в школе:
- медицинское обслуживание
5432 затрудняюсь ответить
 - организация школьного питания
5432 затрудняюсь ответить
 - соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе
5432 затрудняюсь ответить
 - организация охраны образовательного учреждения
5432 затрудняюсь ответить
 - организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)
5432 затрудняюсь ответить
7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -
(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение знаний;
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;
- 3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы.

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да
- 2)Нет

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*:

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да
- 2)Нет

7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
- 2) доброжелательные, дружеские;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) высшее профессиональное образование;
- 2) среднее профессиональное образование;

- 3) начальное профессиональное образование;
- 4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;
- 5) пока не знаю.

10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: (необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) да, безусловно;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) вряд ли повышает;
- 4) думаю, что нет;
- 5) затрудняюсь ответить

11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: (необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) невыполнимая;
- 2) очень высокая;
- 3) высокая, но выполнимая;
- 4) нормальная, допустимая;
- 5) низкая

12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

14. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой школой:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

– о правилах приема, комплектовании классов	2	1	0
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2	1	0
– об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)	2	1	0
– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	2	1	0
– о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	2	1	0
– о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	2	1	0
– о деятельности управляющего совета школы	2	1	0

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

- 1) личные встречи с учителями;
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
- 9) сайт;
- 10) АСУ РСО (электронный дневник)
- 11) другой (указать) _____

15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да 2)Нет

16. Оцените насколько Выбываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1 Не обращались

17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?(обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком

19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да 2)Нет

20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором

21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок

22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1)Да 2)Нет

23. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

- 1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

- 1) 25-35; 2) 36-45; 3) 46-55; 4) более 55 лет

3. Ваше образование:

- 1) среднее
2) среднее специальное
3) неполное высшее
4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!